Приложение № 1

 от 29.12.2021 г.

**ФОРМА СВЕДЕНИЙ**

СВЕДЕНИЯ

о тематике обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений,

поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа) \*

Администрация поселка городского типа Уренгой

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

 органа местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика/вопрос обращения | Iквартал | IIквартал | Первое полугодие | III квартал | IV квартал | Год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Государство, общество, политика** | **1** | **3** | **4** | **1** | **0** | **5** |
| 1.1. | Миграционное законодательство. Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Митинги, шествия, пикеты |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Органы власти субъектов Российской Федерации. Работа должностных лиц органов государственной власти |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. | Работа органов местного самоуправления, должностные лица органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. | Законодательство субъектов Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Права, свободы и обязанности человека и гражданина  |  |  |  |  |  |  |
| 1.7. | Референдум. Выборы. Избирательная система |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 1.8. | Общественные и религиозные объединения |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Государственные награды. Увековечивания памяти |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | Государственная и муниципальная служба в Российской Федерации  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Правоохранительная, военная служба |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Развитие предпринимательской деятельности |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Рассмотрение обращения |  |  |  |  |  |  |
| 1.14. | Личный приём граждан (запись на прием, проведение личного приема и др.) |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Запросы архивных данных |  | 3 |  |  |  | 3 |
| 1.16. | Просьбы о памятных подарках, сувенирах, книгах, фотографиях | 1 |  |  |  |  | 1 |
| **2.** | **Социальная сфера** | **2** | **4** | **6** | **2** | **2** | **10** |
| 2.1. | Опека и попечительство |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Трудоустройство и занятость населения |  | 3 |  | 1 |  | 4 |
| 2.3. | Размер заработной платы, задержка, невыплата заработной платы  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Трудоустройство и рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование, социальная защита | 1 | 1 |  |  |  | 2 |
| 2.6. | Начисление и выплата пенсий |  |  |  |  |  |  |
| 2.7. | Обязательное медицинское страхование  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8. | Установление инвалидности, временной нетрудоспособности |  |  |  |  |  |  |
| 2.9. | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  |  |
| 2.10. | Получение и использование материнского капитала |  |  |  |  |  |  |
| 2.11. | Просьба об оказании финансовой, материальной помощи |  |  |  |  |  |  |
| 2.12. | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (в т.ч. земельных участков для многодетных семей) |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 2.13. | Образование. Работа образовательных организаций | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 2.14. | Наука  |  |  |  |  |  |  |
| 2.15. | Культура  |  |  |  |  |  |  |
| 2.16. | Здравоохранение. Работа медицинских учреждений |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 2.17. | Физическая культура и спорт  |  |  |  | 1 |  | 1 |
| 2.18. | Туризм. Экскурсии  |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Экономика** | **7** | **4** | **11** | **5** | **1** | **17** |
| 3.1. | Управление в сфере финансов |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Банковское дело |  |  |  |  |  |  |
| 3.4. | Инвестиции  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5. | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |  |  |  |  |  |
| 3.6. | Промышленность |  |  |  |  |  |  |
| 3.7. | Геология. Геодезия и картография |  |  |  |  |  |  |
| 3.8. | Строительство. Строительные недоделки |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 3.9. | Градостроительство и архитектура, благоустройство |  |  |  |  |  |  |
| 3.10. | Сельское хозяйство, защита и использование природных ресурсов, вод, недр, лесов. Охрана окружающей среды | 1 | 1 |  | 3 | 1 | 6 |
| 3.11. | Транспорт (железнодорожный, водный, воздушный, автомобильный). Перевозки пассажиров | 2 | 2 |  | 1 |  | 5 |
| 3.12. | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, борьба с аварийностью | 1 |  |  | 1 |  | 2 |
| 3.13. | Связь. Качество оказания услуг связи (почта, Интернет). Работа средств массовой информации | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 3.14. | Торговля. Бытовое обслуживание населения |  |  |  |  |  |  |
| 3.15. | Охрана и использование животного мира  | 2 |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Оборона, безопасность, законность** | **7** | **2** | **9** | **1** | **3** | **13** |
| 4.1. | Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность государства, общества, личности | 7 | 2 |  | 1 | 3 | 13 |
| 4.2. | Борьба с коррупцией. Факты коррупции |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Работа правоохранительных органов. Исполнение наказаний. Судебная система. Прокуратура. Адвокатура. Нотариат. Органы юстиции |  |  |  |  |  |  |
| 4.4. | Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера |  |  |  |  |  |  |
| **5.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **54** | **40** | **94** | **17** | **37** | **148** |
| 5.1. | Индивидуальное жилищное строительство. Вопросы частного домовладения |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 5.2. | Государственный и муниципальный жилищный фонд | 2 |  |  |  | 4 | 6 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере. Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |  |  |  |  |  |
| 5.4. | Наем жилого помещения |  |  |  |  |  |  |
| 5.5. | Обеспечение жильем выезжающих северян  |  |  |  |  |  |  |
| 5.6. | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  | 1 |  |  |  | 1 |
| 5.7. | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 8 | 3 |  |  | 3 | 14 |
| 5.8. | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 16 | 17 |  | 16 | 22 | 71 |
| 5.9. | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | 1 |  |  |  |  | 1 |
| 5.10. | Обеспечение жильем льготных категорий граждан (ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов) |  |  |  |  |  |  |
| 5.11. | Жилищно-коммунальное хозяйство. Электро-, водо-, газо-, теплоснабжение | 22 | 5 |  | 1 | 3 | 31 |
| 5.12. | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 3 | 3 |  |  |  | 6 |
| 5.13. | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 2 | 7 |  |  | 5 | 14 |
| 5.14. | Капитальный ремонт в многоквартирных домах |  | 3 |  |  |  | 3 |
| 5.15. | Участие в долевом строительстве |  |  |  |  |  |  |
| 5.16. | Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства |  |  |  |  |  |  |
| Всего | **71** | **53** | **124** | **26** | **43** | **193** |

 Приложение № 2

 от 29.12.2021 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ**

об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений

граждан, поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)

Администрация поселка городского типа Уренгой

 (наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

 органа местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | I квартал | II квартал | Первое полугодие | III квартал | IV квартал | Год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** | **Общее количество поступивших обращений, из них** | **71** | **53** | **124** | **26** | **43** | **193** |
| 1.1. | Письменные | 53 | 34 | 87 | 10 | 19 | 116 |
| 1.2. | Электронные |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Устные (поступившие в ходе личных приемов) | 18 | 19 | 37 | 16 | 24 | 77 |
| **2.** | **Количество повторных обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Причины поступления повторного обращения, из них |
| 2.2. | Вопрос окончательно не разрешен |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Заявитель не согласен с ответом |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Ответ не соответствует действительности |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Не получен ответ |  |  |  |  |  |  |
| 2.6. | Проведенные контрольные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
| **3.** | **Льготные категории обратившихся граждан\*, из них** |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Представители коренных малочисленных народов Севера |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| 3.4. | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 3.5. | Одинокие родители |  |  |  |  |  |  |
| 3.6. | Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий |  |  |  |  |  |  |
| 3.7. | Другие льготные категории |  |  |  |  |  |  |
| **4.** | **Результаты рассмотрения обращений\*, из них** |
| 4.1. | Поддержано | 11 | 6 | 17 | 2 | 8 | 27 |
| 4.2. | Поддержано, в том числе меры приняты |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Не поддержано |  |  |  |  |  |  |
| 4.4. | Разъяснено | 48 | 43 | 91 | 14 | 32 | 137 |
| 4.5. | Перенаправлено по компетенции |  |  |  |  |  |  |
| 4.6. | На рассмотрении | 12 | 4 | 16 | 10 | 3 | 29 |
| **5.** | **Сроки рассмотрения обращений\*, из них** |
| 5.1. | До 10 дней | 27 | 15 | 42 | 10 | 13 | 65 |
| 5.2. | До 20 дней | 21 | 18 | 39 | 1 | 7 | 47 |
| 5.3. | До 30 дней | 11 | 16 | 27 | 5 | 20 | 52 |
| 5.4. | Свыше 30 дней |  |  |  |  |  |  |
| 5.5. | С нарушением срока |  |  |  |  |  |  |
| 5.6. | На рассмотрении | 12 | 4 | 16 | 10 | 3 | 29 |
| 6. | Количество проведенных личных приемов граждан, из них |
| 6.1. | По месту постоянного нахождения | **21** | 16 | 37 | 16 | 24 | 77 |
| 6.2. | Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе) |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Количество граждан, принятых в ходе личных приемов\*\* | 21 | 16 | 37 | 16 | 24 | 77 |
| 8. | Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них |
| 8.1. | Поддержано\*\*\* | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 8.2. | Поддержано, в том числе меры приняты\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| 8.3. | Не поддержано\*\*\* |  |  |  |  |  |  |
| 8.4. | Разъяснено\*\*\* | 12 | 16 | 28 | 10 | 21 | 59 |
| 8.5. | На рассмотрении[\*\*\*](#Par340) | 6 | 1 | 7 | 4 | 1 | 12 |
| 9. | Количество обращений, поступивших из |
| 9.1. | Муниципального образования город Салехард |  |  |  |  |  |  |
| 9.2. | Муниципального образования город Лабытнанги |  |  |  |  |  |  |
| 9.3. | Муниципального образования город Ноябрьск |  |  |  |  |  |  |
| 9.4. | Муниципального образования город Новый Уренгой |  |  |  |  |  |  |
| 9.5. | Муниципального образования город Муравленко |  |  |  |  |  |  |
| 9.6. | Муниципального образования город Губкинский |  |  |  |  |  |  |
| 9.7. | Муниципального образования Надымский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.8. | Муниципального образования Пуровский район | 71 | 53 | 124 | 26 | 43 | 193 |
| 9.9. | Муниципального образования Приуральский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.10. | Муниципального образования Тазовский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.11. | Муниципального образования Шурышкарский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.12. | Муниципального образования Ямальский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.13. | Муниципального образования Красноселькупский район |  |  |  |  |  |  |
| 9.14. | Других субъектов Российской Федерации и государств |  |  |  |  |  |  |
| 9.15. | Регион не указан |  |  |  |  |  |  |

 Приложение № 3

 от 29.12.2021 г.

**ФОРМА СВЕДЕНИЙ**

СВЕДЕНИЯ

о внесенных органами прокуратуры представлениях об устранении нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений

граждан и о привлечении к ответственности должностных лиц исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого

 автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе

Администрация поселка городского типа Уренгой

(наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

органа местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

за 2021 год

(отчетный период)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Представление органов прокуратуры | Судебный акт мирового судьи**\*** | Принятые меры**\*\*** | Назначенная мера ответственности**\*\*\*** |
| дата внесения | Ф.И.О., должность привлеченного к ответственности должностного лица (лиц) | датавынесения | Ф.И.О., должность привлеченного к ответственности должностного лица (лиц) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | 02.12.2021 | Корнишина С.Н., начальник отдела организационной работы |  |  | замечание | Приказ от 09.12.2021 г. №164-к «О принятии дисциплинарного взыскания» |
| 2 | 02.12.2021 | Малыгин А.Г., заместитель директора МКУ «Управление городского хозяйства» |  |  | замечание | Приказ от 09.12.2021 г. №118-к «О принятии дисциплинарного взыскания» |
| 3 | 02.12.2021 | Рожнева Л.А., ведущий специалист отдела организационной работы |  |  | замечание | Приказ от 09.12.2021 г. №165-к «О принятии дисциплинарного взыскания» |

 Приложение № 4

 от 29.12.2021 г.

**ФОРМА СВЕДЕНИЙ**

СВЕДЕНИЯ

о результатах применения на постоянной основе системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению личного приема и приема в режиме видеоконференцсвязи, аудио связи и иных видов связи, используемого в ходе проведения общероссийского дня приема граждан в исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, органах местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе

Администрация поселка городского типа Уренгой

 (наименование исполнительного органа государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

 органа местного самоуправления муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

за 2021 год

(отчетный период)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количествозаявителей, принятых на личном приёме | Количествописьменных обращений, принятых в ходе личного приёма | Количество заявителей, принятых в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи из | Всего |
| приёмных Президента Российской Федерации | территориаль-ных органов федеральныхорганов исполнитель-ной власти | федеральных органов исполнитель-ной власти | территориаль-ных органов федеральных государствен-ных органов | федеральных государст-венных органов | исполнительныхорганов государственной власти субъектов Российской Федерации | исполнительно-распорядительных органов муниципальных образований |
| высших | иных | районных | городских поселений | сельских поселений | городских округов | внутригород-скихобразований |
| 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |
|  |  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Итого: количество органов | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | коли-чество органов |
| Итого: количество заявителей из органов | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | коли-чество заяви- телей |

Приложение № 5

от 29.12.2021 г.

**ФОРМА РЕЕСТРА**

РЕЕСТР

обращений граждан и организаций, содержащих информацию

о фактах коррупции

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата поступления и номер обращения | Наименование организации или фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение | Краткое содержание обращения | Информация о ходе рассмотрения обращения\* | Результат рассмотрения обращения, в том числе меры реагирования, принятые по результатам рассмотренияобращения\*\* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | - | - | - | - | - |

Приложение № 6

 от 29.12.2021 г.

**ФОРМА УЧЕТА**

УЧЕТ

обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование позиции | Количество обращений, поступивших в отношении лиц, замещающих государственные должности Ямало-Ненецкого автономного округа, и государственных гражданских служащих Ямало-Ненецкого автономного округа | Количество обращений, поступивших в отношении лиц, замещающих муниципальные должности в органах местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Ямало-Ненецком автономном округе |
| аналогичный период прошлого года | количество обращений в отчетном периоде | аналогичный период прошлого года | количество обращений в отчетном периоде |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений от граждан и организаций о коррупционных правонарушениях, а также число рассмотренных обращений из указанного количества | всего | - |  |  |  |
| из них рассмотрено | - |  |  |  |
| Из них получено следующими способами | письменное обращение (почтовое) | - |  |  |  |
| горячая линия (телефон доверия) | - |  |  |  |
| личный прием | - |  |  |  |
| обращение через интернет-сайт | - |  |  |  |
| публикации в средствах массовой информации | - |  |  |  |
| иные способы | - |  |  |  |
| Привлечено к дисциплинарной ответственности по результатам рассмотрения указанных обращений (в том числе уволено) | всего | - |  |  |  |
| в том числе к взысканию в виде | замечания | - |  |  |  |
| выговора | - |  |  |  |
| предупреждения о неполном должностном (служебном) соответствии | - |  |  |  |
| из них уволено | - |  |  |  |
| Количество возбужденных уголовных дел по результатам рассмотрения указанных обращений | - |  |  |  |