от\_ 28 . 12. 2018г.

**ОТЧЁТ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2018 ГОД**

СВЕДЕНИЯ

о тематике обращений граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений,

поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)\*

Администрация муниципального образования п. Уренгой

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика/вопрос обращения | Iквартал | IIквартал | Первое полугодие | III квартал | IV квартал | Год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Государство, общество, политика |  |  |  |  | **4** | **26** |
| 1.1. | Миграционное законодательство. Приобретение и прекращение гражданства Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| 1.2. | Митинги, шествия, пикеты |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.3. | Органы власти субъектов Российской Федерации. Работа должностных лиц органов государственной власти |  |  |  |  |  | 1 |
| 1.4. | Работа органов местного самоуправления, должностные лица органов местного самоуправления |  |  |  |  |  | 5 |
| 1.5. | Законодательство субъектов Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| 1.6. | Права, свободы и обязанности человека и гражданина  |  |  |  |  |  | 2 |
| 1.7. | Референдум. Выборы. Избирательная система |  |  |  |  |  |  |
| 1.8. | Общественные и религиозные объединения |  |  |  |  |  |  |
| 1.9. | Государственные награды. Увековечивания памяти |  |  |  |  |  |  |
| 1.10. | Государственная и муниципальная служба в Российской Федерации  |  |  |  |  |  |  |
| 1.11. | Правоохранительная, военная служба |  |  |  |  |  |  |
| 1.12. | Развитие предпринимательской деятельности |  |  |  |  |  |  |
| 1.13. | Рассмотрение обращения |  |  |  |  | 4 | 12 |
| 1.14. | Личный приём граждан (запись на прием, проведение личного приема и др.) |  |  |  |  |  |  |
| 1.15. | Запросы архивных данных |  |  |  |  |  | 5 |
| 1.16. | Просьбы о памятных подарках, сувенирах, книгах, фотографиях |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Социальная сфера |  |  |  |  | **6** | **19** |
| 2.1. | Опека и попечительство |  |  |  |  |  |  |
| 2.2. | Трудоустройство и занятость населения |  |  |  |  | 3 | 5 |
| 2.3. | Размер заработной платы, задержка, невыплата заработной платы  |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Трудоустройство и рабочие места для инвалидов (лиц с ограниченными возможностями здоровья) |  |  |  |  |  | 3 |
| 2.5. | Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование, социальная защита |  |  |  |  | 2 | 4 |
| 2.6. | Начисление и выплата пенсий |  |  |  |  |  |  |
| 2.7. | Обязательное медицинское страхование  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8. | Установление инвалидности, временной нетрудоспособности |  |  |  |  |  |  |
| 2.9. | Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.10. | Получение и использование материнского капитала |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.11. | Просьба об оказании финансовой, материальной помощи |  |  |  |  |  | 1 |
| 2.12. | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (в т.ч. земельных участков для многодетных семей) |  |  |  |  |  | 2 |
| 2.13. | Образование. Работа образовательных организаций |  |  |  |  |  |  |
| 2.14. | Наука  |  |  |  |  |  |  |
| 2.15. | Культура  |  |  |  |  |  |  |
| 2.16. | Здравоохранение. Работа медицинских учреждений |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 2.17. | Физическая культура и спорт  |  |  |  |  |  |  |
| 2.18. | Туризм. Экскурсии  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Экономика |  |  |  |  | **8** | **67** |
| 3.1. | Управление в сфере финансов |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Налоги и сборы |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Банковское дело |  |  |  |  |  |  |
| 3.4. | Инвестиции  |  |  |  |  |  |  |
| 3.5. | Проверка деятельности хозяйствующих субъектов |  |  |  |  |  |  |
| 3.6. | Промышленность |  |  |  |  |  |  |
| 3.7. | Геология. Геодезия и картография |  |  |  |  | 1 | 8 |
| 3.8. | Строительство. Строительные недоделки |  |  |  |  |  | 9 |
| 3.9. | Градостроительство и архитектура, благоустройство |  |  |  |  | 3 | 17 |
| 3.10. | Сельское хозяйство, защита и использование природных ресурсов, вод, недр, лесов. Охрана окружающей среды |  |  |  |  |  | 3 |
| 3.11. | Транспорт (железнодорожный, водный, воздушный, автомобильный). Перевозки пассажиров |  |  |  |  | 4 | 16 |
| 3.12. | Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения, борьба с аварийностью |  |  |  |  |  | 2 |
| 3.13. | Связь. Качество оказания услуг связи (почта, Интернет). Работа средств массовой информации |  |  |  |  |  |  |
| 3.14. | Торговля. Бытовое обслуживание населения |  |  |  |  |  | 6 |
| 3.15. | Охрана и использование животного мира  |  |  |  |  |  | 6 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |  | **10** |
| 4.1. | Безопасность и охрана правопорядка. Безопасность государства, общества, личности |  |  |  |  |  | 10 |
| 4.2. | Борьба с коррупцией. Факты коррупции |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. | Работа правоохранительных органов. Исполнение наказаний. Судебная система. Прокуратура. Адвокатура. Нотариат. Органы юстиции |  |  |  |  |  |  |
| 4.4. | Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера |  |  |  |  | **41** | **180** |
| 5.1. | Индивидуальное жилищное строительство. Вопросы частного домовладения |  |  |  |  |  | 6 |
| 5.2. | Государственный и муниципальный жилищный фонд |  |  |  |  |  | 19 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере. Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья |  |  |  |  | 13 | 28 |
| 5.4. | Наем жилого помещения |  |  |  |  |  |  |
| 5.5. | Обеспечение жильем выезжающих северян  |  |  |  |  |  | 3 |
| 5.6. | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |  |  |  |  | 3 |
| 5.7. | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма |  |  |  |  |  | 2 |
| 5.8. | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  |  |  |  | 1 | 8 |
| 5.9. | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений |  |  |  |  |  | 1 |
| 5.10. | Обеспечение жильем льготных категорий граждан (ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов) |  |  |  |  |  | 1 |
| 5.11. | Жилищно-коммунальное хозяйство. Электро-, водо-, газо-, теплоснабжение |  |  |  |  | 24 | 57 |
| 5.12. | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии |  |  |  |  |  | 8 |
| 5.13. | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |  |  | 1 | 6 |
| 5.14. | Капитальный ремонт в многоквартирных домах |  |  |  |  | 2 | 38 |
| 5.15. | Участие в долевом строительстве |  |  |  |  |  |  |
| Всего |  |  |  |  | **59** | **302** |

 от \_\_28. 12. 2018г.

**ПЕРЕЧЕНЬ СВЕДЕНИЙ**

об обращениях граждан, поступивших в исполнительные органы государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа,

органы местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе (без учета обращений

граждан, поступивших из аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа)

Администрация муниципального образования п. Уренгой

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | I квартал | II квартал | Первое полугодие | III квартал | IV квартал | Год |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Общее количество поступивших обращений, из них |  |  |  |  | **59** | **302** |
| 1.1. | Письменные |  |  |  |  | 36 | 217 |
| 1.2. | Электронные |  |  |  |  |  |  |
| 1.3. | Устные (поступившие в ходе личных приемов) |  |  |  |  | 23 | 85 |
| 2. | Количество повторных обращений |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Причины поступления повторного обращения, из них |
| 2.2. | Вопрос окончательно не разрешен |  |  |  |  |  |  |
| 2.3. | Заявитель не согласен с ответом |  |  |  |  |  |  |
| 2.4. | Ответ не соответствует действительности |  |  |  |  |  |  |
| 2.5. | Не получен ответ |  |  |  |  |  |  |
| 2.6. | Проведенные контрольные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Льготные категории обратившихся граждан\*, из них |  |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Ветераны труда, ветераны Ямало-Ненецкого автономного округа |  |  |  |  |  |  |
| 3.2. | Представители коренных малочисленных народов Севера |  |  |  |  |  |  |
| 3.3. | Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов |  |  |  |  |  | **3** |
| 3.4. | Многодетные семьи |  |  |  |  | 1 | 4 |
| 3.5. | Одинокие родители |  |  |  |  |  |  |
| 3.6. | Ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, репрессированные, ветераны боевых действий |  |  |  |  |  |  |
| 3.7. | Другие льготные категории |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Результаты рассмотрения обращений\*, из них |
| 4.1. | Поддержано |  |  |  |  | 6 | 36 |
| 4.2. | Поддержано, в том числе меры приняты |  |  |  |  |  | 3 |
| 4.3. | Не поддержано |  |  |  |  |  | 1 |
| 4.4. | Разъяснено |  |  |  |  | 44 | 193 |
| 4.5. | Перенаправлено по компетенции |  |  |  |  |  |  |
| 4.6. | На рассмотрении |  |  |  |  | 9 | 69 |
| 5. | Сроки рассмотрения обращений\*, из них |
| 5.1. | До 10 дней |  |  |  |  | 19 | 92 |
| 5.2. | До 20 дней |  |  |  |  | 10 | 48 |
| 5.3. | До 30 дней |  |  |  |  | 21 | 95 |
| 5.4. | Свыше 30 дней |  |  |  |  |  |  |
| 5.5. | С нарушением срока |  |  |  |  |  |  |
| 5.6. | На рассмотрении |  |  |  |  | 9 | 69 |
| 6. | Количество проведенных личных приемов граждан, из них |
| 6.1. | По месту постоянного нахождения |  |  |  |  | **23** | **85** |
| 6.2. | Выездные (с указанием муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе) |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Количество граждан, принятых в ходе личных приемов\*\* |  |  |  |  | 23 | 85 |
| 8. | Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, из них |
| 8.1. | Поддержано\*\*\* |  |  |  |  | 2 | 9 |
| 8.2. | Поддержано, в том числе меры приняты\*\*\* |  |  |  |  |  | 2 |
| 8.3. | Не поддержано\*\*\* |  |  |  |  |  | 1 |
| 8.4. | Разъяснено\*\*\* |  |  |  |  | 18 | 59 |
| 8.5. | На рассмотрении[\*\*\*](#Par340) |  |  |  |  | 3 | 14 |